Gewährleistungsbedingungen für die MODULEO® PRODUKTE

I. DAUER

Für die Produkte der Moduleo® Design-Bodenbeläge gewährleisten die IVC BVBA und ihre Tochtergesellschaften ab dem Kaufdatum und für die unten genannte Dauer eine Gewährleistung gegen das Fehlen von technisch zugesicherten Eigenschaften, die die Lebensdauer des Produktes beeinträchtigen könnten, gewährt.
Die Dauer der Gewährleistung beträgt:

- 15 Jahre bei Nutzung in Wohnräumen für die Kollektionen Select Dryback und Select Click
- 7 Jahre bei gewerblicher Nutzung für die Kollektionen Select Dryback und Select Click
- 20 Jahre bei Nutzung in Wohnräumen für die Kollektionen Transform Dryback und Transform Click, Impress Dryback und Impress Click, Moduleo® Moods
- 10 Jahre bei gewerblicher Nutzung für die Kollektionen Transform Dryback und Transform Click, Impress Dryback und Impress Click sowie Moduleo® Moods.

II. GEWÄHRLEISTUNGSBEHELF

Unter Berücksichtigung der Nutzungsdauer und eines normalen Alterungsprozesses aller MODULEO® Bodenbeläge kann der Erstattung des Kaufpreises nur prozentual stattgegeben werden. Nach Ablauf der Gewährleistungsdauer erlischt der Anspruch auch auf anteilige Erstattung des Kaufpreises.

III. GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Nutzung muss den Definitionen gemäß der Nutzungsklassifizierung, wie im CE-Kennzeichen ausgewiesen, entsprechen (ISO 10874).
2. Diese Gewährleistungszusage gilt nur für Verlegung und Nutzung im Innenbereich der Moduleo® Design-Bodenbeläge Click & Dryback, Moods und dem dazugehörigen Xtrafloor-Zubehör.
3. Die Moduleo® Design-Bodenbeläge müssen gemäß der Verlegeanleitung für Moduleo® Design-Bodenbeläge unter Verwendung des Xtrafloor-Zubehörs, der empfohlenen Klebstoffe für MODULEO® Bodenbeläge sowie gemäß den in den einzelnen Ländern für elastische Bodenbeläge geltenden Normen verlegt werden. Der Kunde/das Verlegepersonal muss in der Lage sein, einen Nachweis für die Einhaltung der Verlege- und Pflegeanleitung des Herstellers und die in den einzelnen Ländern geltenden Verlegestandards zu erbringen. Diese Anleitung befindet sich auf der Rückseite der Kartonverpackung bzw. auf oder in der jeweiligen Zubehörverpackung. Falls Sie keine Anleitung finden können, kann diese beim Hersteller, Vertriebspartner oder Einzelhändler angefordert oder unter www.moduleo.com und www.xtrafloor.comeingesehen und heruntergeladen werden. Der Kunde/das Verlegepersonal muss in der Lage sein, einen Nachweis zu erbringen, dass für die Verlegung der Moduleo® Design-Bodenbeläge nur das empfohlene Xtrafloor-Zubehör bzw. die empfohlenen Klebstoffe für MODULEO® Bodenbeläge verwendet wurden. Erfolgt die Verlegung nicht durch den Endverbraucher, muss der Einzelhändler/das Verlegepersonal dem Endverbraucher zumindest eine Kopie dieser Verlege- und Pflegeanleitung und der Gewährleistungsbedingungen zur Verfügung stellen.

IV. FOLGENDES WIRD DURCH DIE GEWÄHRLEISTUNG NICHT ABGEDECKT

1. Schäden/Verfärbungen, die während des Transports entstehen und bei Anlieferung nicht gemeldet werden.
2. Schäden, die während der Lagerung, Handhabung oder einer sonstigen Behandlung vor der Verlegung entstehen.
3. Schäden aufgrund der Nutzung des Bodenbelags im Freien bzw. an einem außen gelegenen Standort.
4. Unsachgemäße Verlegung: Für Material, das nicht gemäß der Verlege- und Pflegeanleitung für Moduleo® Design-Bodenbeläge verlegt wird, einschließlich etwaige Probleme aufgrund der Verwendung von nicht für MODULEO® Bodenbeläge empfohlenen Klebestoffen, Unterlagen und/oder Vorbereitung des Unterbodens, Verlegungsmethoden oder Verfahren, die nicht den Normen des jeweiligen Landes für die Verlegung von elastischen Bodenbelägen entsprechen, wird keine Gewährleistung übernommen.
5. Schäden aufgrund eines feuchten Untergrundes, auch Geruchsbelästigungen oder Schimmelbildung unter den

moduleo
Design Floors

Moduleo® Design-Bodenbelägen aufgrund von nassen oder feuchten Bedingungen.

6. Schäden an den Moduleo® Click Design-Bodenbelägen aufgrund extremer Temperaturschwankungen. Die Moduleo® Click Design-Bodenbeläge sind nicht für Bereiche geeignet, die regelmäßigen und extremen Temperaturunterschieden ausgesetzt sind oder Bereiche, in denen die klimatischen Bedingungen von zu hohen Temperaturschwankungen betroffen sind, d. h. zu kühle Nachttemperaturen und hohe Tagestemperaturen mit direkter Sonneneinstrahlung, z. B. Wintergärten ohne automatische Klimasteuerung. Die Temperaturschwankungen dürfen sich nur zwischen 6 und 35 °C bewegen.
7. Schäden an Moduleo® Click Design-Bodenbelägen in der Anwendung, die auf die intensive Nutzung von Stuhlrollen oder eine sonstige Belastung mit Rollen zurückzuführen sind, sofern diese nicht mit einer Xtrafloor Flex-Pro Unterlage kombiniert werden oder der Click-Boden verklebt wird.
8. Schäden an Moduleo® Click Design-Bodenbelägen in Kombination mit einer Xtrafloor Silent-Unterlage, wenn diese in Bereichen mit direkter Sonneneinstrahlung verlegt werden.
9. Schäden an den Moduleo® Click Design-Bodenbelägen oder Abdrücke in der Anwendung, aufgrund des Verschiebens von Geräten oder schweren Lasten ohne vorherigen Schutz des Bodenbelags (Bitte schützen Sie den Bodenbelag daher stets mit Sperrholzplatten oder festen Kartonplatten, wenn Sie schwere Gegenstände bewegen wollen, und auch, wenn Sie einen Rollwagen für Geräte, schwere Gegenstände mit Rädern oder Rollen, einschließlich Karren mit zwei oder vier Rädern usw. verwenden).
10. Eine finanzielle oder materielle Aufwandsentschädigung für die Reparatur oder den Austausch von Material, dessen Zustand vor der Verlegung erkennbar war.
11. Unsachgemäße Pflege, die zu einem Glanzverlust oder einer verwischten Schicht auf der Oberfläche führt. Dazu gehören auch Schäden, die durch Dampfreiniger entstehen.
12. Schäden aufgrund einer missbräuchlichen oder falschen Anwendung von ungeeigneten Reinigungsmitteln, Chemikalien, ätzenden Mitteln, u. a. Flecken von Farben und Lacken, Färbemitteln, Matten, Düngemitteln oder vergleichbaren Materialien.
13. Schäden aufgrund von Unfällen, Unglücksfällen, Missbrauch oder unsachgemäßer Nutzung (einschließlich Schäden im Zusammenhang mit Haustieren, wie z. B. Kau- und Kratzspuren etc.) Unfälle, Missbrauch und unsachgemäße Nutzung fallen unter die Definition der nachfolgend genannten Schäden, sind aber nicht darauf beschränkt: Möbelrollen, Schnittspuren, Abdrücke von schweren und scharfkantigen Gegenständen, dünnen oder spitzen Schuhabsätzen, Stollen sowie Schäden, die auf ungeschützte Möbelfüße zurückzuführen sind.
14. Schäden durch Geräte, undichte Rohrleitungen oder Dampfreinigungsgeräte.
15. Verblassen oder Verfärbung aufgrund einer übermäßigen Sonneneinstrahlung.
16. Verfärbung aufgrund der Verwendung von Fußmatten oder Teppichen mit einer Rückseite aus Latex oder Gummi. Bitte beachten Sie, dass für Teppiche mit einer Rückseite aus synthetischem Material im Herstellungsprozess auch Latex verwendet werden könnte, was zu Verfärbungen des Bodenbelags führen und Flecken hinterlassen kann.
17. Minimale Veränderungen von Farbe, Form oder Beschaffenheit zwischen den Mustern und den Abbildungen in der Broschüre und dem tatsächlichen Bodenbelag.
18. Verfärbungen aufgrund von Gummiunterlagen, Gummirädern, Gummireifen, Gummirollen, Autoreifen, etc.
19. Schäden, die auf Modernisierungs- oder Umbaumaßnahmen zurückzuführen sind.
20. Alle unangemessenen Erwartungen, die nicht den Spezifikationen gemäß dem Internationalen Standard ISO 10582 „Heterogene PVC-Bodenbeläge“ entsprechen und in der Spezifikation für die Moduleo® Design-Bodenbeläge eingearbeitet sind.
21. IN KEINEM FALL KANN IVC FÜR ZUFALLS- ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH STILLSCHWEIGEND, KRAFT GESETZ ODER GESCHÄFTSVERLAUF ODER HANDELSGEBRÄUCHEN ERGEBEN KÖNNTEN, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN SPEZIELLEN ZWECK, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. KEINE AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE ÜBER DIE IN DIESEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN AUSDRÜCKLICH ERWÄHNTEN HINAUSGEHEN, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN: Mit stillschweigenden Gewährleistungen sind solche gemeint, die nach Annahme des Gesetzgebers vom Verkäufer gegeben worden sind, auch wenn sie nicht schriftlich festgehalten wurden. BITTE BEACHTEN SIE: Manche Gerichtsbarkeiten lassen den Ausschluss oder die Einschränkung der Haftung für Folge- oder Zufallsschäden sowie die Beschränkung der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung nicht zu, weshalb die obigen Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise keine Anwendung auf Sie finden.